

## TECNOLOGIA NELL'ELEVAZIONE

ASCENSORI – SCALE MOBILI

TECNO Srl  
 Via F.lli Bandiera, 12 - 20016 Pero (MI)  
 Tel. + 39 02 3390 285  
 Fax. + 39 02 3390 651  
 Sito web: [www.tecno-lift.com](http://www.tecno-lift.com)  
 E-mail : [assistenza@tecno-lift.com](mailto:assistenza@tecno-lift.com)

# CONTRATTO N.

-----

Chiamate per guasti : **Numero 800284431**



UNI EN ISO 9001  
 N° 9102.TE06

### 1 - TIPOLOGIA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

a) Servizio manutenzione TECNO ordinario (MO)	<input type="checkbox"/>
b) Servizio manutenzione TECNO compreso chiamate e piccole parti (MS)	<input type="checkbox"/>
c) Servizio manutenzione TECNO con manutenzione integrale (MI)	<input type="checkbox"/>

### 2 – ELENCO IMPIANTI

T.I.	Imp. / Matr.	Port. Kg	Vel. m/s	N° Fer.	Ubicazione impianto	Canone Annuo Euro

T. I. = TIPO IMPIANTO: AF – ascensore funi, AI – ascensore ldr. – S-T scala/tappeto mobile, M - montacarichi, V - montavivande, X - altro

#### Cliente:

Rag. Sociale / Nome		C.F./ P.IVA	
Indirizzo			N. Civ.
C.A.P.	Città		Prov.
Tel.	Fax	E-Mail	

#### Amministrazione:

Rag. Sociale / Nome		C.F./ P. IVA .....	
Indirizzo			N. Civ.
C.A.P.	Città		Prov.
Tel.	Fax	E-Mail .....@.....	
Incaricato del Cliente			Tel. ....

#### Riferimenti TECNO S.r.l.:

Sede Operativa		<b>Milano</b>	
Indirizzo			N. Civ. <b>12</b>
C.A.P. <b>20016</b>	Città <b>Pero</b>		Prov. <b>MI</b>
Tel. <b>02.3390.285</b>	Fax <b>02.3390.651</b>	E-Mail	
Riferimento Commerciale			

### 3 PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO

TECNO assicura un programma di manutenzione preventiva, programmata e personalizzata al fine di conservare la massima sicurezza ed efficienza per gli impianti coperti dal presente contratto, allo stato esistente al momento della sottoscrizione della presente offerta, per tutta la durata dell'accordo, nel completo rispetto delle leggi e regolamenti in vigore. TECNO assicura interventi periodici, effettuati durante il normale orario di lavoro, da parte di tecnici specializzati TECNO o di Aziende di propria fiducia, selezionati, addestrati e qualificati dalla stessa TECNO.

#### **Prestazioni Servizio TECNO MO**

*(manutenzione ordinaria, comune anche per Servizio MS e MI)*

<b>Programmazione Verifiche Periodiche</b>	TECNO effettuerà verifiche del regolare funzionamento dei dispositivi meccanici e idraulici, integrità e efficienza dei dispositivi di sicurezza, pulizia e lubrificazione di tutte le parti mobili con fornitura dei relativi lubrificanti, controllo luminose ai piani e in cabina. TECNO assicura le visite semestrali come previsto da D.P.R. N° 162, art.15 del 30 Aprile 1999  TECNO, assicura la gestione e la programmazione delle scadenze delle Visite periodiche da parte degli Enti preposti (D.P.R. del 30 Aprile 1999 N° 162, art.13). Le competenze per gli Enti preposti e l'assistenza TECNO agli Enti, <b>sono escluse dal canone di manutenzione.</b>
<b>Addestramento Manovra Emergenza</b>	TECNO, su richiesta del Cliente addestrerà un rappresentante del Cliente nell'edificio al corretto uso dell'ascensore ed alla procedura da eseguire in caso di emergenza.  Tali interventi <b>sono escluse dal canone di manutenzione.</b>
<b>Chiamate</b>	TECNO, assicura interventi per guasti su Vostra richiesta nelle ore normali di lavoro indicate al punto 8. Tali interventi <b>sono escluse dal canone di manutenzione.</b>
<b>Assicurazione</b>	Gli impianti oggetto del presente contratto rientrano nella Polizza Assicurativa stipulata da TECNO con massimale unico di <b>€.6.000.000,00</b> a garanzia dei rischi di Responsabilità Civile verso Terzi, imputabili al Proprietario o al Gestore degli impianti e valida per tutta la durata del Contratto.

#### **Prestazioni aggiuntive Servizio MS**

<b>Ricambi e Riparazioni</b>	TECNO provvederà, quando necessario, a sostituire e riparare a sua cura e spese (compresa la mano d'opera) le parti indicate al successivo <b>punto 6.a.</b> Tale opzione è abbinata alle Chiamate.
<b>Chiamate</b>	Sono compresi nel Servizio gli interventi (mano d'opera) su chiamate pervenute <b>nel normale orario</b> di lavoro TECNO indicato al punto 8.  Interventi richiesti <b>al di fuori</b> del normale orario di lavoro TECNO <b>saranno a carico del Cliente.</b>

#### **Prestazioni aggiuntive Servizio MI**

<b>Ricambi e Riparazioni</b>	TECNO provvederà, quando necessario, a sostituire e riparare a sua cura e spese (compresa la mano d'opera) le parti indicate al successivo <b>punto 6.b.</b> Tale opzione è abbinata alle Chiamate.
<b>Chiamate</b>	Sono compresi nel Servizio gli interventi (mano d'opera) su chiamate pervenute nel normale orario di lavoro TECNO indicato al punto 8.  Interventi richiesti <b>al di fuori</b> del normale orario di lavoro TECNO saranno <b>a carico del Cliente.</b>

#### **4 - SERVIZIO CHIAMATE**

TECNO In caso di guasto, comunicato dal Cliente, invierà propri tecnici specializzati nel rispetto dei tempi massimi di:

**8 ore** in caso di impianto fermo senza persone a bordo

**1 ora** in caso di passeggeri bloccati in cabina

Nel caso in cui il tecnico TECNO non possa rimettere in funzione l'impianto al termine del suo primo intervento, TECNO comunicherà al Cliente una previsione della data di ripristino del funzionamento.

#### **5 - COMUNICAZIONE**

TECNO informerà in modo completo e puntuale il Cliente sulla qualità e sicurezza degli impianti, sul servizio fornito, su proposte di adeguamento imposti per legge, su proposte di possibili interventi suggeriti da TECNO per migliorare le prestazioni e l'efficienza dell'impianto, il suo aspetto estetico e per mantenere il suo valore economico.

#### **6 - RICAMBI E RIPARAZIONI**

Per tutte le operazioni di manutenzione e/o riparazione si intendono compresi tutti i materiali necessari per le operazioni di pulizia e di lubrificazione delle parti.

Tutte le parti di ricambio utilizzate saranno di qualità controllata e **certificata dal costruttore**. Prima di iniziare un intervento che richieda più di 24 ore di lavoro, TECNO informerà il Cliente sulla riparazione programmata e sulla sua durata; inoltre TECNO informerà anche gli utenti mediante un cartello in evidenza nell'edificio.

##### ***6.a Ricambi e riparazioni per Servizio MS (manutenzione semintegrale)***

TECNO provvederà, quando necessario, a **sostituire o riparare a sue spese le seguenti parti**:

- Nel gruppo di manovra: fusibili, condensatori, raddrizzatori, diodi, bobine elettromagnetiche, contatti elettrici, connessioni flessibili per relè o teleruttori;
- Nelle bottoniere di piano e di cabina: contatti elettrici, pulsanti, lampade di segnalazione;
- Nelle serrature di piano e negli invertitori: rotelle di gomma, mollette e contatti di blocco;
- Nelle porte scorrevoli: pattini di guida e funicelle di accoppiamento;
- Nei pattini di guida della cabina e del contrappeso: guarnizioni;
- Rabbocchi di olio dell'argano e della centralina;

##### ***6.b Ricambi e riparazioni per Servizio MI (manutenzione integrale)***

TECNO provvederà, quando necessario, a **sostituire o riparare a sue spese tutte le parti soggette all'usura del normale esercizio**, in particolare:

**CABINA E PIANI:** Bottoni, segnalazioni luminose, contatti porte, parti mobili degli apparecchi di sicurezza, pattini o rulli di scorrimento, carrucole ed eccentrici sospensioni porte, operatori, pattini retrattili, serrature, azionamenti meccanici e contatti elettrici.

**VANO:** Funi di trazione, di compensazione e del limitatore, tenditori e relativi attacchi, pulegge, nastro selettore, cavi flessibili. Inoltre, per impianti idraulici: guarnizioni pistone, guarnizioni blocco valvole.

**LOCALE MACCHINA:** Ingranaggi elicoidali, cuscinetti, bronzine, carrucole e pulegge, bobine, leve e guarnizioni del freno, spazzole e porta spazzole, avvolgimenti statorici/rotorici e collettori, componenti elettrici ed elettronici (comprese le schede elettroniche del quadro manovra), selettore, limitatore di velocità e valvole per impianti idraulici. Nell'eventuale necessità di sostituzione di parti obsolete e/o usurate **non più reperibili sul mercato** (in quanto fuori produzione) si procederà alla proposta per la sostituzione dell'intero componente dietro presentazione di opportuna offerta.

**7 - PRESTAZIONI OPZIONALI DEL SERVIZIO**

<b>Servizio 24 ore</b>	TECNO è a Vs. disposizione per <b>interventi di emergenza, 24 ore su 24 7 giorni su 7</b> (con la sola esclusione di Natale, Capodanno e Pasqua). Il costo dell'intervento a carico del Cliente. <b>Costo annuo cadauno impianto €.</b> 180,00
------------------------	--

SI  NO

<b>OPZIONE GREEN</b>	TECNO provvederà, con cadenza annuale, alla disinfezione della fossa ascensore con prodotti certificati ed a norma di legge. <b>Costo annuo cadauno impianto €.</b> 95,00
----------------------	---

SI  NO

**8 - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

<b>Durata del Contratto</b>	<input type="checkbox"/> 1 anno - <input type="checkbox"/> 2 anni - <input type="checkbox"/> 3 anni - <input type="checkbox"/> 5 anni	<b>Data Inizio servizio</b>
-----------------------------	---	-----------------------------

<b>Canone Annuo Complessivo Euro</b>	<b>+ IVA</b>
<b>Diconsi Euro</b>	<b>+ IVA</b>
<b>Soggetto a revisione secondo le modalità esposte nelle Condizioni Generali</b>	

<b>Pagamenti</b>	<b>Semestrali Anticipati</b>	
<b>Modalità di Pagamento</b>	<input type="checkbox"/> R.I.D. <input type="checkbox"/> M.A.V. <input type="checkbox"/> RIBA Altro.....	
<b>Banca d'Appoggio</b>	..... .....	
	<b>Codice ABI</b> .....	<b>Codice CAB</b> .....

<b>Orario di lavoro TECNO</b>	Da giorno <b>Lunedì</b> a giorno <b>Venerdì</b>
	Dalle ore <b>8,00</b> alle ore <b>17,00</b>

<b>Varie:</b>	..... ..... ..... .....
---------------	----------------------------------

<b>Ente prescelto per Visite Periodiche</b>	Nome Ente		
	Indirizzo		N. Civ.
	C.A.P.	Città	Prov. ....
	Tel.	Fax	E-Mail .....@.....

**CONDIZIONI GENERALI****9 Prestazioni Escluse**

**Sono escluse tutte le prestazioni non espressamente incluse nel presente contratto ed in particolare:**

**CABINA E PIANI:** pareti, tetto, pavimento, tappeti, vetri, specchi, gettoniera, plafoniere e tubi fluorescenti della cabina; pannelli, telai, imbotti e soglie delle porte di piano.

**VANO:** pareti, recinzioni, guide e illuminazione del vano di percorso.

**LOCALE MACCHINA:** impianto di illuminazione del locale macchina e del locale travature; motore; argano; centralina; olio delle macchine e delle centraline; dispositivi elettromeccanici ed elettronici per la manovra di emergenza per mancanza di corrente.

**ALTRO:** impianti citofonici ed allarmi in locali diversi dal locale macchine; balaustre, corrimani ed impianto di illuminazione delle scale mobili; linee di messa a terra; tubazioni flessibili di mandata, cilindro degli impianti idraulici se interrati; i mezzi per accedere agli organi da ispezionare; la manovalanza, le opere murarie ed accessorie in genere; eventuali forniture di pesi od altro materiale per prove di bilanciamento richiesti dagli Enti preposti alle visite periodiche.

Sono inoltre esclusi e fatturati separatamente gli aggiornamenti degli impianti legati a modifiche delle vigenti normative e le chiamate non giustificate o dovute a manomissione, atti di vandalismo, uso improprio o causate da agenti esterni (infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi e anomalità nelle caratteristiche della corrente ecc.).

**10 Obblighi del Cliente**

Il Cliente, ai sensi delle norme vigenti, è responsabile della custodia e la reperibilità del libretto obbligatorio sul quale vengono apposte le annotazioni prescritte a fronte delle verifiche periodiche e straordinarie. In caso di perdita e manomissioni integrali o parziali dello stesso farà fede, anche ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di TECNO.

Il Cliente deve curare che fossa, locale macchine e interno cabina siano liberi da acqua e depositi di materiali estranei all'impianto.

**11 Durata**

Il servizio avrà durata pari a quella riportata al precedente articolo 8. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per periodi successivi di pari durata qualora non venga disdetto da una delle Parti, a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a TECNO s.r.l. - Via F.lli Bandiera 12 - 20016 Pero (MI), almeno 180 giorni prima di ogni scadenza.

**12 Canone e revisione prezzi**

Il canone annuale complessivo per il servizio descritto nel presente contratto è quello riportato all'articolo 8, da intendersi al netto di imposte e tasse e soggetto ad aggiornamento a seguito delle variazioni che si verificheranno nel corso del contratto e delle sue proroghe con riferimento al valore di percentuale dell'inflazione rilevato su base dell'indice ISTAT, aumentato di 0,5 punti.

**13 Pagamenti**

Come luogo di pagamento deve sempre intendersi la sede Tecno srl - **Via F.lli Bandiera 12- 2016 Pero (MI)**,

Il pagamento non può essere sospeso o ritardato dal Cliente oltre le scadenze pattuite. In caso di ritardo nei pagamenti, superiore a 30 giorni rispetto alle scadenze, rimangono a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al T.U.S. vigente maggiorato di 4 punti. TECNO avrà inoltre il diritto di sospendere il servizio di manutenzione con decadenza della clausola riguardante la copertura assicurativa, comunicandolo all'Ente preposto al controllo. Da quel momento il funzionamento dell'impianto sarà quindi a totale rischio e pericolo del Cliente. Inoltre, in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 120 giorni TECNO potrà risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente. In tal caso il Cliente, oltre al pagamento di quanto già dovuto comprensivo degli interessi, sarà tenuto al pagamento di quanto previsto al successivo articolo 15.

**14 Richieste di sospensione temporanea del Servizio**

In caso di richiesta di sospensione del servizio di manutenzione avanzata per iscritto dal Cliente per qualsiasi motivo, esclusi lavori di riparazione a carico di TECNO, verrà effettuato un servizio di controllo ed osservazione degli impianti ed il canone verrà ridotto del 50 % per tutto il periodo di sospensione. Qualora alla ripresa dell'esercizio si

rendessero necessarie opere di revisione, queste verranno fatturate separatamente.

**15 Risoluzione anticipata e penali**

Il Cliente, dando atto che il canone applicabile è stato pattuito in considerazione della durata del contratto, sarà tenuto al pagamento in unica soluzione di una penale, come si seguito indicata, nei casi di : 1. Risoluzione anticipata intempestiva del Cliente; 2. Risoluzione anticipata di TECNO per fatto e colpa del Cliente; 3. Affidamento a terzi di lavori o interventi a carico TECNO; 4. Mancato riscontro alla segnalazione TECNO della necessità di lavori od interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti; 5. Demolizione per ogni motivo dell'impianto ove la nuova installazione non fosse affidata a TECNO.

La penale applicabile sarà pari al 50% del valore delle frazioni del canone residuo fino alla scadenza naturale del contratto nel caso in cui quest'ultimo sia superiore a 3 anni; in tutti gli altri casi sarà pari al 100% del valore delle frazioni del canone residuo.

**16 Cause di Forza Maggiore e limitazione delle Responsabilità**

Sono espressamente esclusi dalla responsabilità di TECNO i disservizi e i danni derivanti da cause di forza maggiore o comunque fuori dal suo controllo come disposizioni governative, scioperi, serrate, esplosioni, furti, incendi, terremoti, allagamenti, rivolte, guerre, sommosse civili, sabotaggi ecc..

Sono altresì esclusi i disservizi e i danni causati da terzi o dagli utenti per cattivo uso, atti vandalici, manomissione dell'impianto nonché quelli derivanti da mancata segnalazione da parte del Cliente di guasti agli impianti. E' inoltre esclusa qualsiasi responsabilità di TECNO, con eccezione per quanto previsto dalle norme vigenti, per danni diretti e indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi ai sensi del presente contratto, salvi i casi di dolo e colpa grave.

**17 Imposte e Tasse**

Le spese di bollo, di registrazione e l'IVA relativa all'ordine nonché altre imposte e tasse di ogni genere, sia esistenti al momento della stipulazione che stabilite od aumentate posteriormente, sono a carico del Cliente.

**18 Elezione di Domicilio – modifiche e comunicazioni**

A tutti i fini previsti nel presente contratto le Parti eleggono domicilio presso l'indirizzo indicato in frontespizio.

Le variazioni nelle nomine dell'Amministratore e dei Consiglieri di Condominio dovranno essere comunicate dal Cliente tramite raccomandata con ricevuta di ritorno subito dopo la delibera assembleare.

**19 Tutela della privacy – Informativa (Dlg 196/03)**

Ai sensi per gli effetti dell'articolo 10 della **Dlg 196/03** si informa che il trattamento dei dati del Cliente e della amministrazione, raccolti presso la TECNO o presso terzi, persegue esclusivamente le finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche di TECNO e sarà effettuato mediante strumenti automatizzati e cartacei. Il trattamento riguarderà nella maggior parte dei casi dati personali comuni. Solo in alcuni casi particolari il trattamento potrà riguardare anche dati sensibili, cioè dati idonei a rilevare lo stato di salute, ove indispensabile per applicare su richiesta del Cliente, aliquote IVA più favorevoli, ai sensi di legge ovvero ove indispensabili per le pratiche assicurative connesse alla fornitura dei servizi e prodotti TECNO. Il conferimento dei dati da parte del Cliente è facoltativo; il mancato conferimento potrà comportare, tuttavia, l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale. I dati, anche sensibili, potranno essere comunicati ad Amministrazioni pubbliche, ove richiesti e, limitatamente ai dati personali comuni, a società che svolgono per TECNO attività di consulenza, promozione e marketing e attività di revisione, a banche ed istituti di credito per operazioni di pagamento, ad imprese di assicurazione, per le operazioni suindicate, a consulenti e liberi professionisti, per recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.

Il titolare del presente trattamento è TECNO S.r.l.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, anche sensibili, conferiti, nei limiti e secondo le modalità di cui all'informativa, ed in particolare, alla comunicazione degli stessi ai soggetti indicati.

**20 Foro Competente**

Per qualsiasi eventuale controversia le Parti accettano l'esclusiva competenza del Foro di Milano.

**Per accettazione**

(Data e firma del Cliente)

(Data e firma di TECNO S.r.l.)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano tutte le clausole del contratto e, specificatamente, le disposizioni di cui agli articoli 3 (prestazioni oggetto del Servizio), 7 (prestazioni opzionali del Servizio), 8 (condizioni contrattuali), 9 (prestazioni escluse), 10 (obblighi del Cliente), 11 (durata), 12 (canone e revisione prezzi), 15 (risoluzione anticipata e penali), 16 (cause di forza maggiore e limitazione delle responsabilità), 19 (tutela della privacy).

**Per accettazione**

(Data e firma del Cliente)